POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

3G MOBILE GROUP

Información general

Control documental

Clasificación de seguridad:	**Público**
Versión:	**6.0**
Fecha edición:	**01/09/2026**
Fichero:	**3G-PSI_v6.0**

Estado formal

Preparado por:	**Revisado por:**	**Aprobado por:**
Nombre: Roger Callarisa Fecha: 01/09/2026	Nombre: José María Del Olmo Gil Fecha: 01/09/2026	Nombre: Jose Antonio Santiso Martínez Fecha: 01/09/2026

Control de versiones

Versión	Partes que cambian	Descripción cambio	Autor cambio	Fecha cambio
1.0	Original	Creación del documento	Alejandro Grande	23/06/2021
2.0	Estado formal	Revisión anual del documento	Jose Antonio Santiso	15/11/2022
3.0	Estado formal	Revisión anual del documento	Jose Antonio Santiso	04/09/2023
4.0	Estado formal	Revisión anual del documento	Alejandro Grande	17/09/2024
5.0	Estado formal	Revisión anual del documento	Laura Paniagua	17/07/2025
6.0	Estado formal	Se ha llevado a cabo la revisión anual del documento sin realizar ningún cambio.	Roger Callarisa	01/09/2026

Índice

INFORMACIÓN GENERAL 2

CONTROL DOCUMENTAL 2
ESTADO FORMAL 2
CONTROL DE VERSIONES 3

ÍNDICE 4

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 5

1. INTRODUCCIÓN 5
2. POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 5
3. OBJETIVOS DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 6
4. ADMINISTRACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD 7
5. DEL ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN 8
6. COMUNICACIÓN 8

Política de Seguridad de la Información

1. Introducción

Este documento contiene la Política de Seguridad de la Información (en lo sucesivo PSI) de 3G SOLUCIONES MOVILIDAD, S.L., en lo sucesivo 3G, de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (en adelante SGSI), la cual implementa en sus actividades relacionadas a la prestación de servicios de certificación.

Este documento es el resultado del compendio de documentos relativos a los procesos que garantizan la seguridad de la información de los procesos del Prestador de Servicios de Confianza.

2. Política de seguridad de la información

La Dirección de 3G reconoce la importancia de identificar y proteger sus activos de información, y en especial los de los clientes, evitando la pérdida, la divulgación, modificación y utilización no autorizada de toda su información, comprometiéndose a desarrollar, implantar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Es responsabilidad de la Dirección de 3G:

1. Establecer periódicamente objetivos sobre la gestión de la Seguridad de la Información, y las acciones necesarias para su desarrollo.
2. Establecer la sistemática de análisis del riesgo, evaluando el impacto y las amenazas.
3. Implementar las acciones necesarias para reducir los riesgos identificados que se consideren inaceptables, según los criterios establecidos por el Comité de Seguridad.

4. Aplicar los controles necesarios y sus correspondientes métodos de seguimiento.
5. Cumplir con los requisitos asumidos por 3G, legales, reglamentarios, de cliente y las obligaciones contractuales de seguridad.
6. Promover la concientización y formación en materia de seguridad de la información a todo el personal de 3G.
7. Aportar los recursos necesarios para garantizar la continuidad del negocio de la empresa.

La Seguridad de la Información se caracteriza como la preservación de:

a) su disponibilidad, asegurando que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y a sus activos asociados cuando lo requieran.

b) su confidencialidad, asegurando que sólo quienes estén autorizados pueden acceder a la información;

c) su integridad, asegurando que la información se mantiene invariable y trazable.

3. Objetivos de la seguridad de la información

Los objetivos de seguridad de la información se definen por parte del Comité de seguridad de la información en las reuniones periódicas, en base a la documentación y registros aportados por el SGSI, los cuales serán aprobados por el Comité estratégico o en su defecto por la Dirección.

Las metas y objetivos estarán de acuerdo con la Política de 3G y el análisis del contexto.

Los objetivos de seguridad se agrupan entorno a los siguientes bloques de trabajo:

- Protección del conocimiento, la información y los datos.
- Protección de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

- Protección de las instalaciones, edificios y estancias.
- Protección de los activos de la compañía.
- Protección de la continuidad del negocio.
- Cumplimiento con los estándares legales y normativos.

Esta documentación (que incluye no-conformidades, acciones correctoras y preventivas, auditorías internas, registros de formación, etc.) tiene que servir como base de referencia para el establecimiento de objetivos medibles y cuantificables orientados a la mejora continua del servicio.

Los objetivos quedan recogidos en la herramienta que da soporte al sistema de gestión de seguridad de la información.

4. Administración de la Política de Seguridad

La presente Política de Seguridad es administrada por 3G en su condición de Prestador de Servicios Electrónicos de Confianza de acuerdo con las previsiones del Reglamento 910/2014 del 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior y por la que se deroga la Directiva 1999/93/CE. Asimismo, la misma cumple con los requisitos exigidos por el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información implementado por 3G.

Las modificaciones a este documento y sus correspondientes aprobaciones se realizan a través del procedimiento de Gestión documental y si fuera necesario según lo previsto en la Política de gestión de cambios de 3G, considerando los roles y responsabilidades previstos en el proceso de toma de decisión. Igualmente, las responsabilidades sobre la implementación de la política de seguridad se rigen asignan a través del mencionado procedimiento.

5. Del alcance y ámbito de aplicación

Esta política de seguridad se aplicará a la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios del Prestador de Servicios de Confianza, esto es Gestión del ciclo de vida de los certificados electrónicos (emisión, validación, mantenimiento y revocación). En consecuencia, la presente política será de cumplimiento obligatorio para todo el personal de 3G, y también para cualquier tercero que intervenga o participe en la ejecución de las actividades relacionadas con la prestación de dichos servicios.

6. Comunicación

La Presente Política de Seguridad será notificada a todos los empleados, terceros y partes interesadas que participen en la ejecución de actividades relacionadas con la prestación de los servicios de confianza y de certificación. En la medida en que sea aplicable, será incluida dentro de los planes de formación del personal y terceros vinculados.